

Правила оказания платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «Клиника доктора Меркушовой» (далее Клиника).

1.2. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:

- Федеральным законом №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Платные медицинские услуги оказываются пациентам на основании **заключенного в письменной форме договора** между пациентом (или его законным представителем) и Клиникой.

1.4. Информация о медицинской организации, лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечне услуг и стоимости лечения размещается:

- на официальном сайте Клиники;
- на информационных стендах в помещениях Клиники.

1.5. Оказание медицинских услуг осуществляется специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию и действующие сертификаты (или аккредитацию).

2. Порядок обращения пациента в клинику

2.1. При первичном посещении пациенту необходимо предъявить **паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.**

2.2. Перед началом оказания медицинских услуг пациент:

- заключает договор на оказание платных медицинских услуг;
- подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- подписывает согласие на обработку персональных данных.

2.3. Подписание согласия на обработку персональных данных необходимо для оформления медицинской документации, ведения медицинской карты пациента и организации лечебного процесса.

2.4. Пациент обязан предоставить врачу достоверную информацию о состоянии своего здоровья, ранее перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях и принимаемых лекарственных препаратах.

3. Сроки ожидания оказания платных медицинских услуг

Срок ожидания оказания медицинской помощи определяется видом медицинской услуги и отсчитывается с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

Ортодонтия

Первичная специализированная медико-санитарная помощь по профилю «ортодонтия» оказывается **в срок до 30 рабочих дней** с даты обращения пациента.

Стоматология общей практики

Медицинская помощь по профилю «стоматология общей практики» предоставляется **в срок до 28 рабочих дней** с момента обращения пациента.

Ортопедическая стоматология

Услуги по профилю «стоматология ортопедическая» оказываются **в течение до 10 рабочих дней** с даты обращения.

Терапевтическая стоматология

Срок ожидания оказания медицинской помощи по профилю «стоматология терапевтическая» составляет **до 28 рабочих дней**.

Хирургическая стоматология

Медицинские услуги по профилю «стоматология хирургическая» оказываются **в срок до 10 рабочих дней**.

Доврачебная стоматологическая помощь

Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях осуществляется **в срок до 28 рабочих дней** с даты обращения пациента.

4. Порядок оплаты медицинских услуг

4.1. Стоимость медицинских услуг определяется в соответствии с **действующим прейскурантом Клиники.**

4.2. Оплата услуг производится пациентом наличным или безналичным способом через кассу либо с использованием банковских карт.

4.3. Пациенту выдаются документы, подтверждающие оплату медицинских услуг.

4.4 Консультации специалистов

Оплата консультационного приема производится **в полном объеме после оказания услуги.**

4.5 Терапевтическое лечение

Услуги терапевтической стоматологии, включая профессиональную гигиену полости рта, оплачиваются **по факту оказания услуг в размере 100%.**

4.6 Диагностические исследования

Диагностические процедуры (в том числе кондиллография) оплачиваются **после выполнения исследования.**

4.7 Рентгенологическая диагностика

Панорамные снимки, радиовизиография, компьютерная томография и иные исследования оплачиваются **по факту их проведения.**

4.8 Хирургическая стоматология

Хирургические вмешательства оплачиваются пациентом **после оказания услуги в полном объеме.**

4.9 Анестезиологическое сопровождение

Услуги анестезиологии, включая седацию и наркоз, оплачиваются **после их выполнения.**

4.10 Сложные хирургические вмешательства

При проведении хирургических операций, требующих использования индивидуально заказываемых материалов, пациент вносит **100% предоплату стоимости материалов не позднее чем за 3 дня до проведения вмешательства.**

Стоимость материалов является ориентировочной и может корректироваться в зависимости от фактического объема их использования.

После завершения лечения производится **окончательный расчет.**

5. Особенности оплаты ортопедического лечения

5.1 Диагностический этап

Диагностические манипуляции оплачиваются пациентом **по факту их выполнения.**

5.2 Временные конструкции

Изготовление и установка временных (провизорных) ортопедических конструкций оплачивается **в день оказания услуги в размере 100%.**

5.3 Постоянные ортопедические конструкции

Перед началом ортопедического лечения пациент:

- оплачивает **100% стоимости индивидуально заказываемых материалов** (например супраструктур);
- вносит **50% предоплату стоимости ортопедической услуги.**

Окончательная стоимость лечения определяется по фактически выполненному объему работ. После завершения лечения производится окончательный расчет.

Изготовление постоянных ортопедических конструкций возможно только при условии:

- полной оплаты подготовительных процедур;
- оплаты временных конструкций;
- оплаты услуг терапевтического и хирургического лечения;
- внесения предоплаты за индивидуальные материалы.

Скидки на индивидуально заказываемые материалы **не распространяются.**\

6. Шино-терапия (сплинт-терапия)

Оплата услуг по изготовлению и применению окклюзионных шин производится **по факту выполнения работ в полном объеме.**

7. Права и обязанности пациента

Пациент имеет право:

- получать информацию о состоянии своего здоровья;
- получать сведения о квалификации медицинских работников;
- получать информацию о стоимости лечения;
- отказаться от медицинского вмешательства в установленном законом порядке.

Пациент обязан:

- соблюдать рекомендации врача;
- своевременно оплачивать оказанные медицинские услуги;
- предоставлять достоверную информацию о состоянии своего здоровья.

8. Ответственность сторон

8.1. Клиника несет ответственность за качество оказания медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Пациент несет ответственность за достоверность предоставленных сведений о состоянии здоровья.

8.3. Клиника не несет ответственности за осложнения, возникшие вследствие:

- несоблюдения пациентом медицинских рекомендаций;
- сокрытия пациентом информации о состоянии здоровья;
- несоблюдения режима лечения.

9. Порядок рассмотрения претензий

9.1. В случае возникновения вопросов или претензий по качеству оказанных медицинских услуг пациент вправе обратиться к администрации Клиники.

9.2. Претензия может быть подана:

- в письменной форме;
- через электронную почту;
- через форму обратной связи на сайте.

9.3. Рассмотрение обращения осуществляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.